

SAĞLIK TURİZMİ HİZMETLERİ



PARTNERS

Kurumsal Danışmanlık

- ✓ **Sağlık Turizmi Yetki Belgesi Danışmanlığı**
- ✓ **Sağlık Turizmi Teşvik Danışmanlığı**
- ✓ **Sağlık Turizmi Vergi Muafiyetlerine Yönelik Mali Danışmanlıklar**
- ✓ **Mali Müşavirlik Hizmetleri**

SAĞLIK TURİZMİ DESTEK PROGRAMLARI



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

Destek Programları



Hizmet
İhracatçıları
için

2017/9962 sayılı İhracatçılara Hususi Damgalı Pasaport Verilmesine İlişkin Esaslar
Hakkında Karar



Genel Destek Programındaki Yenilikler

01

Destek Oranları %60'a Çıkarıldı, Üst Limitler Artırıldı, Destek Süresi 5 Yıla Çıkarıldı

02

Bütün Destek Kalemleri Sağlık Turizmi Aracı Kuruluşlarına da Açıldı

03

Spor Turizmi Sektörü Destek Programına Dahil Edildi

04

Hedef Ülke Sayısı 2 Katına Çıktı

05

Sanal Fuar ve Sanal Ticaret Heyeti Destekleri Yeni Destek Programına Alındı

06

Komplikasyon ve Seyahat Sağlık Sigortası, İstihdam, Yabancı Dil ve Sağlık Turizmi Eğitimi, Ürün Yerleştirme Sağlık ve Spor Turizmi Sektörlerinin Geliştirilmesi ve Tanıtılması Destek Kalemleri Eklendi

SAĞLIK TURİZMİ DESTEKLERİ

1. İstihdam Desteği
2. Komplikasyon ve Seyahat Sağlık Sigortası Desteği
3. Yabancı Dil ve Sağlık Turizmi Eğitim Desteği
4. Ürün Yerleştirme Desteği
5. Acente Komisyon Desteği
6. Reklam, Tanıtım ve Pazarlama Desteği
7. Yurt Dışı Birim Desteği
8. Hasta Yol Desteği
9. Pazara Giriş Belgeleri Desteği
- 10.Tescil ve Koruma Desteği
- 11.Yurt Dışı Etkinlik Katılım Desteği
- 12.Yurt İçi Etkinlik Katılım Desteği
- 13.Yurt İçi Tanıtım ve Eğitim Desteği



1- İstihdam Desteği

Sağlık Turizmi alanında istihdam edilen;

Tercüman

Çağrı Merkezi Personeli

Sosyal Medya Uzmanı

Pazarlama Uzmanı

Personel başına aylık en fazla **21.600 TL (36.000 * %60)** tutarındaki brüt ücretlerinin **5 yıl** boyunca desteklenmesidir.

Destek oranı **%60**; yıllık destek miktarı maksimum **4.809.000 TL**'dir.

Muayenehane ve poliklinik başına ise yıllık destek miktarı maksimum **1.202.000 TL**'dir.



2- Komplikasyon ve Seyahat Sağlık Sigortası Desteği

Türkiye'ye tedavi edilmek üzere gelen hastalara yönelik olarak Türkiye'de yerleşik sigorta şirketlerinden yaptıracakları komplikasyon ve seyahat sağlık sigorta giderlerinin karşılanmasıdır.

Destek oranı **%70**; yıllık destek miktarı maksimum **4.809.000 TL**'dir.

Sigorta ödemesinin gerçekleştirilmesinden itibaren **en geç 6 (altı) ay** içinde sağlık turistini sigortalatan ilgili yararlanıcı tarafından başvuru yapılır.

Sigorta harcamalarının desteklenebilmesi için; sigorta poliçesinin Türkiye'deki tedavi dönemini kapsayacak şekilde, sadece Türkiye'de gerçekleştirilecek tedavilere ve sadece Türkiye'ye yönelik seyahatlere yönelik olarak düzenlenmiş olması gerekir.

Destek ödemesi her halükârda, hastanın sağlık kuruluşunda tedavisini müteakip yapılır.



3- Yabancı Dil ve Sağlık Turizmi Eğitimi Desteği

Sağlık turizmi alanında faaliyet gösteren personelin yabancı dil ve sağlık turizmine yönelik Bakanlıkça uygun görölen eğitim giderlerinin desteklenmesidir.

Destek oranı %60; yıllık destek miktarı maksimum 1.923.000 TL'dir.

Muayenehane ve poliklinik başına ise yıllık destek miktarı maksimum 480.000 TL'dir.



PARTNERS

Kurumsal Danışmanlık

4- Ürün Yerleştirme Desteği

Yurt dışından gösterimi yapılan sinema filmi, belgesel, dizi, animasyon filmi ve program formatı ile dijital oyunlardaki ürün yerleştirme giderlerinin desteklenmesidir.

Destek süresi **5** yıl'dır.

Destek oranı **%60**; yıllık destek miktarı maksimum **2.404.000 TL**'dir.

Harcama yapılmadan önce ön onay başvurusu bulunmaktadır.

Filmlerin yurt dışında gösterime girmesinden, dijital oyunların yurt dışında satışa sunulmasından itibaren **6 (altı) ay** içinde destek başvurusu yapılır.



5- Acente Komisyon Desteği

Yurtdışından hasta getiren acentelere yapılan ödemelerin desteklenmesidir.

Destek süresi 5 **yıl**dır. (Başvuru ödeme tarihinden itibaren **6 ay**)

Destek oranı **%60**; yıllık destek miktarı maksimum **2.404.000 TL**'dir.

Muayenehaneler ve poliklinikler yıllık en fazla **480.000 TL** yararlanabilmektedir.

Acentelik hizmetine ilişkin olarak alınmış faturalarda, söz konusu faaliyetin niteliğinin belirlenebilir olması gerekir.

Destek talebinde bulunulan faaliyet ile fatura arasında ilişki kurulamaması durumunda söz konusu harcama kalemi desteklenmez.

Ana hizmet tutarının en fazla **%30'u** oranındaki komisyon harcamaları destek kapsamında olup, anılan oranı aşan kısım için destek ödemesi yapılmaz.

Yurtdışında düzenlenen acente faturalarının ilgili ülke ticari ataşeliğine onaylatılması gerekmektedir.



6- Reklam, Tanıtım ve Pazarlama Desteği

Yurtdışına yönelik reklam, tanıtım ve pazarlama faaliyetlerine ilişkin giderlerin desteklenmesidir.

Destek süresi **5 yıldır**.

Destek oranı **%60**; yıllık destek miktarı maksimum **12.023.000 TL**'dir.

Muayenehane ve poliklinikler için yıllık destek miktarı maksimum **4.809.000 TL**'dir.

Giderlerin Bakanlık tarafından belirlenen hedef ülkelerde veya hedef ülkelere yönelik gerçekleştirilmesi halinde destek oranı 10 puan artırılır. (**%70**)

Destekler ödemenin yapılmasından itibaren **6 ay** içerisinde yapılır.



6- Reklam, Tanıtım ve Pazarlama Desteği

Desteklenen Reklam, Tanıtım ve Pazarlama Faaliyetleri Listesi`nin “özel tanıtım giderleri” kısmında düzenlenen ve yurt dışında gerçekleştireceği faaliyetleri için; faaliyetin başlangıç tarihinden en az 1 (bir) ay önce ön onay alınması gerekmektedir.

Ön onay alınmayan veya verilmeyen reklam, tanıtım ve pazarlama faaliyetleri desteklenmez.

Özel Tanıtım Giderleri

Ticaret Müşavirliği/Ataşeliği onayına tabi belgelere ilişkin faaliyetler gerçekleştirilmeden en az 7 (yedi) gün önce yararlanıcılar tarafından ilgili Ticaret Müşavirliğine bildirim yapar.

Basın tanıtımı, kokteyl, seminer, firma/hizmet/marka/platform tanıtım faaliyetleri

Marka promosyon/iletişim/medya takip/basın ve halkla ilişkiler ajansı hizmetleri



Desteklenen Reklam, Tanıtım ve Pazarlama Faaliyetleri Listesi

TV ve RADYO

TV/Radyo reklamları

TV/Radyo reklam yayın telifi

TV/Radyo reklamlarının ülke bazlı yerelleştirilmesi

TV/Radyo programlarına sponsorluk

ÇEVİRİMİÇİ

E-ticaret/platform sitelerine üyelik

İnternet ortamında verilen reklamlar

Sosyal medya ve arama motoru reklamları tasarımı, güncellemesi, içeriklendirmesi, yönetimi

Sosyal medya ve arama motoru reklam yayınlama, öne çıkarma, sponsorluk

İnternet sitesi tasarımı/bakımı/güncellemesi/içeriklendirmesi

Mobil uygulama giderleri

Periyodik elektronik dergilerde/kataloglarda/insertlerde yer alma/reklam verme

BASILI TANITIM

Afiş/Broşür/El İlanı/Katalog

Gazete/dergi reklamları

Periyodik dergilerde/kataloglarda/insertlerde yer alma/reklam verme



Desteklenen Reklam, Tanıtım ve Pazarlama Faaliyetleri Listesi

AÇIK HAVA/İÇ MEKAN

Elektronik ekranlar

Billboard/pano/tabela/CLP/direk reklamları

Bina/cephe/duvar/çatı reklamı

Durak/taşıtların içinde ve dışında yer alan reklam/giydirme

Totem reklamı

Uçak/paraşüt/drone ile yapılan reklamlar

ÖZEL TANITIM GİDERLERİ

Basın tanıtımı, kokteyl, seminer, firma/hizmet/marka/platform tanıtım faaliyetleri

Marka promosyon/iletişim/medya takip/basın ve halkla ilişkiler ajansı hizmetleri

DİĞER TANITIM/PAZARLAMA HARCAMALARI

Tanıtım filmi yapım ve yayın

Sinema reklamı

Sponsorluk

Toplu e-posta/SMS gönderimi

Satışa konu olmayan ve üzerinde markanın yer aldığı eşantiyon malzemeleri



PARTNERS

Kurumsal Danışmanlık

7- Yurt Dışı Birim Desteği

Yurtdışında bulunan birimlerin;

Vergi, resim ve harç dahil brüt kira ve komisyon giderleri ile birimlerin açılması veya işletilmesine ilişkin belgelendirme giderlerinin desteklenmesidir.

Destek süresi her bir ülke için **5 yıldır**.

Destek oranı **%60**; yıllık destek miktarı birim başına maksimum **2.885.000 TL**'dir.

Birimin Bakanlık tarafından belirlenen hedef ülkelerde olması halinde destek oranı 10 puan artırılır. (**%70**)

Yararlanıcılar Yurt Dışı Birim Desteğinden **maksimum 25 birim** için faydalanabilirler.

Muayenehane ve poliklinikler için yıllık destek miktarı birim başına maksimum **1.202.000 TL**'dir.



7- Yurt Dışı Birim Desteği

Kiralama hizmetinin paylaşımli ofis hizmeti sunan bir şirketten alınması durumunda, ofis kullanımına yönelik harcamalar brüt kira gideri kapsamında değerlendirilir.

Yararlanıcı/işbirliği kuruluşu tarafından doğrudan ya da yurt dışında faaliyet gosteren şirketi tarafından ağılan birimlerin bu destek unsurundan yararlanabilmesi için Türkiye'deki yararlanıcı/işbirliği kuruluşu ile yurt dışındaki şirket arasında organik bağın olması gerekir.

Organik bağ aşağıda sayılan koşullardan birinin sağlanması halinde oluşmuş sayılır:

- a) Yararlanıcının/işbirliği kuruluşunun tüzel kişilik olarak yurt dışındaki şirkete en az %51 oranında ortak olması,
- b) Yararlanıcının en az %51 hissesine sahip ortak veya ortaklarının yurt dışındaki şirkete en az %51 oranında ortak olması,
- c) Yararlanıcının halka açık olması halinde; halka açık kısmı düşüldükten sonra kalan kısmın en az %51'ine sahip ortak ya da ortakların yurt dışındaki şirkete en az %51 oranında ortak olması.

şirketin çoğunluk hissesinin yerli ortaklara ait olması kaydıyla kurulabilmesi zorunluluğunun bulunduğu ülkelerde, geri kalan hisselerin tamamının destek kapsamında bulunan yararlanıcıya ya da yararlanıcıya ait hisselerin en az % 51'ine sahip ortak/ortaklara ait olması gerekir.



8- Hasta Yol Desteği

Sağlık kuruluşları ya da havayolu şirketleri tarafından hastaların tedavi edilmek üzere Türkiye'ye getirilmesi halinde ulaşım giderlerinin desteklenmesidir.

Destek süresi **5 yıldır**.

Destek oranı hasta başına **%60** oranında ve en fazla **24.000 TL** tutarı desteklenir.

Yıllık destek miktarı maksimum **12.023.000 TL**'dir.

Muayenehane ve poliklinikler için yıllık destek miktarı maksimum **1.202.000 TL**'dir.

Ulaşım giderinin hasta tarafından karşılanması durumunda, bilet tutarının %60'ının destek başvurusunda bulunan yararlanıcı tarafından; hastaya ödendiğini gösteren banka onaylı ödeme belgesi veya hastaya indirim olarak yansıtıldığını gösterir tedavi/hizmet faturası örneği

Destek ödeme tutarının **en az iki katı** düzeyinde hasta adına fatura kesilmesi gerekmektedir.



9- Pazara Giriş Belgeleri Desteği

Bakanlık tarafından belirlenen belgelere, sertifikalara veya akreditasyonlara ilişkin giderlerin desteklenmesidir.

Aynı zamanda; ön tanı merkezi ya da ofis açılışına veya işletilmesine yönelik olarak temin edilmesi gereken belgelere ilişkin harcamalarda desteklenmektedir.

Destek oranı **%60**; yıllık destek miktarı maksimum **1.202.000 TL**'dir.

Pazara giriş belgeleri;

İklim değışikliğini azaltma

İklim değışikliğine uyum ile kirliliğin önlenmesi ve kontrol altına alınmasına

yönelik olur ise destek oranı 10 baz puana kadar artırılarak uygulanabilir.



DESTEKLENEN BELGE, SERTİFİKA VE AKREDİTASYONLAR LİSTESİ

- JCI (Joint Commission International) Akreditasyonu
- TEMOS Sertifikaları
- QHA Trent Akreditasyonu
- Accreditation Canada
- Australian Council on Healthcare Standards International (ACHSI)
- Sağlıkta Akreditasyon Standartları (SAS) Belgesi
- ISO/IEC 27000 SERİLERİ
- OHSAS 18000 SERİLERİ
- ISO/IEC 14000 SERİLERİ
- ISO 10002
- The American Accreditation Commission International (AACI)
- Europespa
- TÜV Rheinland "Uluslararası Spa Standardı"
- Global Healthcare Accreditation
- Well Hotel Certification
- JACIE Belgesi
- GCR Uluslararası Akreditasyonu
- SRC Center of Excellence Belgesi
- Person Centered Care
- Great Place to Work



10- Tescil ve Koruma Desteği

Yararlanıcıların yurt içi marka tescil belgesine sahip oldukları markalarının yurt dışında tescili ve korunmasına ilişkin giderlerin desteklenmesidir.

Markanın yurt dışında tesciline yönelik marka/patent bürosu hizmetleri, danışmanlık, markanın o ülkede başka bir şirket/kuruluş adına tescil ettirilip ettirilmediğine ilişkin olarak yapılacak araştırma, inceleme giderleri ile markanın yurtdışında korunmasına ilişkin hukuki danışmanlık ve diğer yasal giderleri desteklenir.

Destek oranı **%60**; yıllık destek miktarı maksimum **1.202.000 TL**'dir.

Giderlerin Bakanlık tarafından belirlenen hedef ülkelerde veya hedef ülkelere yönelik gerçekleştirilmesi halinde destek oranı 10 puan artırılır. (**%70**)



11- Yurt Dışı Etkinlik Katılım Desteği

Bireysel veya milli düzeyde katılım sağlanan ve Bakanlık tarafından belirlenen yurt dışı etkinliklere ilişkin giderlerin desteklenmesidir.

Fiziki olarak dñzenlenen etkinlikler için nakliye, kayıt ücretleri ve stant harcamaları ile yararlanıcıların en fazla 2 (iki) temsilcisinin ekonomi sınıfı ulaşım giderleri

Sanal ortamda dñzenlenen etkinlikler için ise katılım ve kayıt giderleri desteklenir.

Giderlerin desteklenebilmesi için, etkinliğe stant ile katılım sağlanması gerekir.

Destek oranı **%60**; etkinlik başına destek miktarı maksimum **601.000 TL**'dir.

Etkinliğin Bakanlık tarafından belirlenen hedef ülkelerde olması halinde destek oranı 10 puan artırılır. (**%70**)



PARTNERS

Kurumsal Danışmanlık

12- Yurt İçi Etkinlik Katılım Desteği

Bakanlık tarafından belirlenen yurt içi etkinliklere ilişkin bireysel katılım giderlerinin desteklenmesidir.

Bu madde kapsamında nakliye, kayıt ücretleri ve stant harcamaları desteklenir.
Destek oranı **%60**; etkinlik başına destek miktarı maksimum **601.000 TL**'dir.



13- Yurt İçi Tanıtım ve Eğitim Desteği

Yurt dışından davet edilen akademisyen, uzman, basın mensubu, deneyimleyici gibi temsilcilerin katılımıyla yurt içindeki tesislerinin ve hizmetlerinin tanıtımlarına yönelik düzenledikleri eğitim ve tanıtım programlarına ilişkin giderlerin desteklenmesidir.

Etkinliğin başlangıç tarihinden itibaren en az 1 ay öncesinden n onay alınması gerekmektedir.

Destek oranı **%60**; program başına destek miktarı maksimum **1.202.000 TL**'dir.



13- Yurt İçi Tanıtım ve Eğitim Desteği

Bu madde kapsamında aşağıda belirtilen giderler desteklenir:

- a) Organizasyonu yapan işbirliği kuruluşunun ve organizasyona iştirak eden yabancı kurum/kuruluşların en fazla 2 (iki) temsilcisinin ekonomi sınıfı ulaşım ve transfer giderleri,
- b) Organizasyonu yapan işbirliği kuruluşunun ve organizasyona iştirak eden yabancı kurum/kuruluşların en fazla 2 (iki) temsilcisinin kişi başına günlük 1.800 TL'ye kadar olan konaklama (oda ve kahvaltı) giderleri,
- c) Tercümanlık giderleri,
- ç) Organizasyon giderleri (yer kirası, ilgili teknik araç ve gereçlerin kira giderleri),
- d) Grsel, yazılı ve işitsel tanıtım giderleri
- e) Halkla ilişkiler, danışmanlık ve eşleştirme hizmet giderleri
- f) Katalog, broşür ve tanıtım malzemeleri giderleri

Bu maddenin üçüncü fıkrasının (b), (c) ve (ç) bentlerinde belirtilen giderler, en fazla 5 (beş) gün süreyle desteklenir.



HEDEF ÜLKELER

ALMANYA

AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ

AZERBAYCAN

BİRLEŞİK ARAP EMİRLİKLERİ

BİRLEŞİK KRALLIK

BULGARİSTAN

CEZAYİR

FRANSA

GANA

GÜRCİSTAN

HOLLANDA

İSPANYA

İSRAİL

İSVEÇ

KANADA

KATAR

KAZAKİSTAN

KUVEYT

MISIR

NİJERYA

NORVEÇ

ÖZBEKİSTAN

PAKİSTAN

ROMANYA

RUSYA FEDERASYONU

SENEGAL

SUDAN

SUUDİ ARABİSTAN

UKRAYNA

UMMAN

- Reklam, Tanıtım ve Pazarlama Desteği, Yurt Dışı Birim Desteği, Tescil ve Koruma Desteği ve Yurt Dışı Etkinlik Desteği kapsamında yapılan faaliyetler bu ülkelere yönelik gerçekleştirilir ise +10 puan ilave edilerek %70 desteklenmektedir.



Heal in Turkey Portalı

- Heal in Türkiye bir destinasyon markası olarak sağlık hizmeti ihracatının tanıtımının yapılması amaçlanmaktadır.
- Portal bünyesinde bir çağrı merkezi kurularak yabancı hastaların şikayet ve önerilerinin alınabilmesi imkanı sağlanacak.
- Portala üye olan sağlık hizmeti ihracatçıları reklam, tanıtım ve pazarlama desteklerinden ilave puan alabilecektir.





İşinizi İleriye Taşıyacak Stratejik Çözümler için Bize Ulaşın

E-mail

info@mapartnerskurumsal.com

Telefon

+90 543 737 73 53

Adres

Esentepe Mah.Büyükdere Cad. Özsezen İş Merkezi No :126/C Blok K:5 Şişli /İSTANBUL